



В преддверии Всемирного дня потребителей, проводимого ежегодно 15 марта, Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования граждан, общественными организациями по защите прав потребителей проводит с 10 марта по 21 марта 2025 г. «Горячую линию» по теме: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»,

В ходе проведения «Горячей линии» будет проведено информирование и консультирование граждан с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей (услуги ЖКХ, долевое строительство жилья, услуги связи, туристские услуги, финансовые услуги, медицинские услуги, образовательные услуги, транспортные услуги, продажа товаров дистанционным способом, технические сложные товары (бытового назначения), оплата товаров и услуг онлайн, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте перехода к устойчивому образу жизни (формирование устойчивого образа жизни в основных секторах, включая продукты питания, воду, энергию, мобильность, потребительские товары, жилье, финансы и досуг).

Звонки принимаются по рабочим дням с 9.00 до 13.00 час. и с 14.00 час. до 17.00 час. по телефонам:

1) Жители г. В.Новгорода, Батецкого района, Новгородского района:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 8 (8162) 971-106– общественная приемная

тел. 8 (8162) 971-094; 971-069, 971-095– отдел защиты прав потребителей;

тел. 8 (8162) 971-068; 971-071 –отдел питания

**Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел. 8 (8162) 77-20-38, 73-06-77

**2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области в Боровичском районе**

(г. Боровичи, Боровичского района, п.Хвойный, п. Любытино, п.Мошенское,
г. Пестово и Пестовского район, г.Окуловка и Окуловского района):

телефоны специалистов: 2-59-86; 4-18-23 – (г.Боровичи)

**3) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области в Старорусском районе**

(г. Старая Русса и Старорусского района, г. Сольцы и Солецкого района,
п.Парфино, п.Холм, п.Волот, п. Поддорье, п.Шимск)

телефоны специалистов: 5-74-52 (г. Старая Русса).

**4) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области в Валдайском районе**

(г. Валдай и Валдайский район, п. Демянск, п. Марево)

специалисты, телефон. 2-50-36, 2-18-96) (г. Валдай)

**5) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области в Маловишерском районе**

(г. Малая Вишера и Маловишерского района, г. Чудово и Чудовского
района):

телефоны специалистов: (8-81660) 33-757 (г.М.Вишера)

тел. (8-81665) 54-241 (г. Чудово)

6) Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-707-28-70

7) Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

тел. 8 921-730-32-47

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Зам. начальника отдела

М.В.Еремеева